

Polityka Prywatności

Ostatnia aktualizacja: 25 maja 2024 r.

Diup.pl ("Diup") dostarcza stronę internetową, aplikację internetową, aplikację mobilną i inne usługi online, w tym rozszerzenie do Google Chrome, które umożliwiają zakupy, zapisywanie przedmiotów z różnych stron internetowych do koszyka oraz interakcję z influencerami marek (zwane dalej "Usługami").

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje, w jaki sposób Diup ("my", "nas" lub "nasz") zbiera, wykorzystuje, ujawnia i w inny sposób przetwarza dane osobowe w związku z naszymi Usługami oraz wyjaśnia prawa i możliwości wyboru dostępne dla osób w odniesieniu do ich informacji.

Dane Osobowe, Które Zbieramy

Informacje, które nam przekazujesz. Dane osobowe, które możesz nam przekazać za pośrednictwem Usług lub w inny sposób, obejmują:

- **Informacje o koncie**, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu.
- **Informacje o zakupach i koszyku**, takie jak odwiedzane strony sklepów, produkty dodawane do koszyka na tych stronach oraz produkty, które wybierasz do zakładek.
- **Zainteresowania i preferencje**, takie jak to, co lubisz kupować i których influencerów wybierasz do obserwowania.
- **Komunikacja**, którą wymieniamy z Tobą, w tym gdy kontaktujesz się z nami z pytaniami, opiniami lub w inny sposób.
- **Dane marketingowe**, takie jak Twoje preferencje dotyczące otrzymywania komunikatów marketingowych oraz szczegóły dotyczące Twojego zaangażowania w te komunikaty.

Automatyczne zbieranie danych. Możemy automatycznie rejestrować informacje o Twoich interakcjach z naszymi Usługami i komunikacjami, takie jak:

- **Dane urządzenia**, takie jak typ i wersja systemu operacyjnego komputera lub urządzenia mobilnego, producent i model, typ przeglądarki, rozdzielczość ekranu, rozmiar pamięci RAM i dysku, wykorzystanie procesora, typ urządzenia (np. telefon, tablet), adres IP, unikalne identyfikatory (w tym identyfikatory używane do celów reklamowych), ustawienia językowe, operator sieci komórkowej, informacje o sieci radiowej/sieciowej (np. WiFi, LTE, 3G) oraz ogólne informacje o lokalizacji, takie jak miasto, stan lub obszar geograficzny.
- **Dane o aktywności online**, takie jak przeglądane strony lub ekrany, czas spędzony na stronie lub ekranie, strona internetowa odwiedzona przed przeglądaniem naszej strony, ścieżki nawigacji między stronami lub ekranami, informacje o aktywności na stronie lub ekranie, czasy dostępu i czas trwania dostępu oraz czy otwarto nasze e-maile marketingowe lub kliknięto zawarte w nich linki.

Używamy następujących narzędzi do automatycznego zbierania danych:

- **Pliki cookie**, które są plikami tekstowymi, które strony internetowe przechowują na urządzeniu odwiedzającego w celu jednoznacznej identyfikacji przeglądarki odwiedzającego lub przechowywania informacji lub ustawień w przeglądarce w celu ułatwienia nawigacji

między stronami, zapamiętywania preferencji, umożliwienia funkcjonalności, pomocy w zrozumieniu aktywności i wzorców użytkownika oraz ułatwienia reklamy online.

- **Technologie lokalnego przechowywania**, takie jak HTML5, które zapewniają funkcjonalność podobną do plików cookie, ale mogą przechowywać większe ilości danych, w tym na urządzeniu poza przeglądarką w połączeniu z konkretnymi aplikacjami.
- **Sygnalizatory sieciowe**, znane również jako znaczniki pikselowe lub przezroczyste GIF-y, które są używane do pokazania, że strona internetowa lub e-mail zostały otwarte, lub że określona treść została wyświetlona lub kliknięta.

Jak Wykorzystujemy Dane Osobowe

Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w następujących celach:

Świadczenie usług, w tym do:

- Dostarczania, obsługi i ulepszania naszych Usług i naszej działalności;
- Przetwarzania Twoich płatności i realizacji transakcji z Tobą;
- Zrozumienia Twoich potrzeb i zainteresowań oraz personalizacji Twojego doświadczenia z Usługami i naszą komunikacją;
- Komunikowania się z Tobą w sprawie naszych Usług, w tym wysyłania ogłoszeń, aktualizacji, alertów bezpieczeństwa oraz wiadomości dotyczących wsparcia i administracji;
- Zapewnienia wsparcia i odpowiadania na prośby, pytania i opinie.
- Wysyłania SMS-ów z linkami, o które poprosiłeś

Badania i rozwój, w tym do:

- Rozwijania nowych funkcji, produktów i usług; oraz
- Tworzenia zagregowanych, pozbawionych danych osobowych lub innych anonimowych danych lub analiz.

Marketing bezpośredni. Możemy wysłać Ci komunikaty marketingu bezpośredniego zgodnie z prawem, w tym informować Cię o specjalnych promocjach i ofertach. Możesz zrezygnować z otrzymywania naszych komunikatów marketingowych w sposób opisany w sekcji ["Rezygnacja z komunikatów marketingowych"] poniżej.

Zgodność i ochrona, w tym do:

- Przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, zgodnych z prawem żądań i procesów prawnych, takich jak odpowiadanie na wezwania sądowe lub żądania organów rządowych;
- Ochrony naszych, Twoich lub innych praw, prywatności, bezpieczeństwa lub własności (w tym poprzez wnoszenie i obronę roszczeń prawnych);
- Audytowania naszych wewnętrznych procesów pod kątem zgodności z wymogami prawnymi i umownymi oraz wewnętrznymi politykami;
- Egzekwowania warunków i postanowień regulujących nasze Usługi; oraz

- Zapobiegania, identyfikowania, badania i powstrzymywania oszukańczych, szkodliwych, nieautoryzowanych, nieetycznych lub nielegalnych działań, w tym ataków cybernetycznych i kradzieży tożsamości.

Jak Udostępniamy Dane Osobowe

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe:

Dostawcom usług. Firmom i osobom, które świadczą usługi w naszym imieniu lub pomagają nam w obsłudze naszych Usług lub naszej działalności (takie jak hosting, technologia informacyjna, obsługa klienta, systemy zarządzania bazami danych, dostarczanie e-maili i usługi analityki stron internetowych).

Doradcom profesjonalnym. Doradcom profesjonalnym, takim jak prawnicy, audytorzy, bankowcy i ubezpieczyciele, gdy jest to konieczne w ramach usług profesjonalnych, które nam świadczą.

Organom i innym. Organom ścigania, organom rządowym i osobom prywatnym, jeśli w dobrej wierze uważamy, że jest to konieczne lub odpowiednie dla celów zgodności i ochrony opisanych powyżej.

Nabywcom biznesowym. Nabywcom i innym odpowiednim uczestnikom transakcji biznesowych (lub negocjacji takich transakcji) obejmujących zbycie przedsiębiorstwa, fuzję, konsolidację, nabycie, reorganizację, sprzedaż lub inne rozporządzenie całością lub jakąkolwiek częścią działalności lub aktywów Diup lub naszych podmiotów stowarzyszonych, lub udziałów w nich (w tym w związku z postępowaniem upadłościowym lub podobnym).

Jak Możesz Udostępniać Dane Osobowe

Influencerzy. Jeśli zdecydujesz się zasubskrybować influencera w naszych Usługach, influencer otrzyma Twoje informacje, w tym Twój adres e-mail, aby wysyłać Ci rekomendacje produktów, newslettery i aktualizacje e-mailem. Pamiętaj, że influencer jest odpowiedzialny za wysyłanie tych e-maili. Jeśli chcesz zrezygnować z subskrypcji e-maili influencera, postępuj zgodnie z instrukcjami zawartymi w e-mailu lub skontaktuj się bezpośrednio z influencerem.

Wybory Dotyczące Prywatności

Dostęp do informacji. Aby zachować dokładność, aktualność i kompletność Twoich informacji, prosimy o kontakt z nami w sposób określony poniżej. Podejmiemy rozsądne kroki, aby zaktualizować lub poprawić informacje w naszym posiadaniu, które wcześniej przekazałeś za pośrednictwem Usług.

Rezygnacja z komunikatów marketingowych. Możesz zrezygnować z otrzymywania e-maili związanych z marketingiem od nas, postępując zgodnie z instrukcjami rezygnacji lub anulowania subskrypcji na dole e-maili, które od nas otrzymujesz. Możesz nadal otrzymywać e-maile związane z usługami i inne e-maile niezwiązane z marketingiem. Możesz również nadal otrzymywać e-maile od influencerów, których subskrybujesz, dopóki nie zrezygnujesz z otrzymywania e-maili od tego influencera.

Rezygnacja ze śledzenia online. Istnieje kilka sposobów na ograniczenie śledzenia online, które podsumowaliśmy poniżej:

- **Blokowanie plików cookie w przeglądarce.** Większość przeglądarek pozwala usunąć lub odrzucić pliki cookie, w tym pliki cookie używane do reklam opartych na zainteresowaniach. Aby to zrobić, postępuj zgodnie z instrukcjami w ustawieniach przeglądarki. Wiele przeglądarek domyślnie akceptuje pliki cookie, dopóki nie zmienisz ustawień. Aby uzyskać

więcej informacji o plikach cookie, w tym jak zobaczyć, jakie pliki cookie zostały ustawione na Twoim urządzeniu i jak nimi zarządzać i je usuwać, odwiedź stronę www.allaboutcookies.org.

- **Korzystanie z wtyczek lub przeglądarek chroniących prywatność.** Możesz zablokować naszym stronom internetowym ustawianie plików cookie używanych do reklam opartych na zainteresowaniach, używając przeglądarki z funkcjami ochrony prywatności, takiej jak [Brave], lub instalując wtyczki do przeglądarki, takie jak [Privacy Badger], [Ghostery] lub [uBlock Origin], i konfigurując je tak, aby blokowały pliki cookie/narzędzia śledzące stron trzecich. Możesz również zrezygnować z Google Analytics, pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki dostępną pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Pamiętaj, że ponieważ te mechanizmy rezygnacji są specyficzne dla urządzenia lub przeglądarki, na których są stosowane, będziesz musiał zrezygnować na każdej przeglądarce i urządzeniu, którego używasz.

Należy zauważyć, że niektóre przeglądarki internetowe mogą być skonfigurowane do wysyłania sygnałów "Do Not Track" do odwiedzanych usług online. Obecnie nie odpowiadamy na sygnały "Do Not Track" ani podobne sygnały. Aby dowiedzieć się więcej o "Do Not Track", odwiedź stronę www.allaboutdnt.com.

Inne Strony i Usługi

Usługi mogą zawierać linki do stron internetowych i innych usług online obsługiwanych przez strony trzecie. Ponadto nasza treść może być zintegrowana ze stronami internetowymi lub innymi usługami online, które nie są z nami powiązane. Te linki i integracje nie stanowią poparcia ani oświadczenia, że jesteśmy powiązani z jakąkolwiek stroną trzecią. Nie kontrolujemy stron internetowych ani usług online obsługiwanych przez strony trzecie i nie ponosimy odpowiedzialności za ich działania.

Bezpieczeństwo Informacji

Polityka usuwania danych. Użytkownicy mogą mieć możliwość usunięcia swojego konta. Jeśli korzystasz z aplikacji mobilnej Diup, przejdź do sekcji profilu, dotknij "ustawienia" i dotknij "Proszę usunąć moje konto". Jeśli korzystasz z rozszerzenia przeglądarki Diup, wyślij e-mail na adres maciek@diup.pl i poproś o usunięcie swojego konta i danych. Dane, które zostały usunięte lub w inny sposób zniszczone, nie mogą być odzyskane w żadnym momencie. Dane mogą nadal pozostawać w plikach kopii zapasowych systemu, które będą okresowo usuwane.

Dzieci

Nasze Usługi nie są przeznaczone do użytku przez dzieci poniżej 13 roku życia. Jeśli dowiemy się, że zebraliśmy dane osobowe za pośrednictwem naszych Usług od dziecka poniżej 13 roku życia bez zgody rodzica lub opiekuna dziecka, wymaganej przez prawo, usuniemy je.

Zmiany w niniejszej Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do modyfikacji niniejszej Polityki Prywatności w dowolnym momencie. Jeśli wprowadzimy istotne zmiany do niniejszej Polityki Prywatności, powiadomimy o tym, aktualizując datę niniejszej Polityki Prywatności i publikując ją na stronie internetowej lub w inny sposób wymagany przez prawo.

Jak się z nami skontaktować

Możesz skontaktować się z nami drogą e-mailową pod adresem maciek@diup.pl

